

Список документов, необходимых для классификации гостиницы

1. Анкета, заявка, номерной фонд.
2. Подписанный договор.
3. Уведомление РПН о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг (код ОКВЭД 55.1). Подается в региональный орган Роспотребнадзора, основание - постановление Правительства 16.07.09 г. № 584. Необходимо, чтобы на уведомлении был проставлен входящий номер (регистрация) Роспотребнадзора.
4. Документ, подтверждающий права на использование помещения, в котором размещена гостиница (выписка из ЕГРН, свидетельство о праве собственности, договор аренды или иной документ).
5. Копии приказов руководителя гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) за последние 3 года.
6. Протокол проверки знаний всех работников гостиницы:
 - должностных инструкций, правил внутреннего распорядка
 - стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания сотрудниками всех служб в части:
 - внешнего вида сотрудников
 - поведения сотрудников
 - техники безопасности
 - технологий обслуживания
 - знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил
 - знание и соблюдение правил пожарной безопасности
 - знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях
 - умение оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации
 - знание требований нормативных документов на услуги средств размещения
 - знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами
7. Протокол по владению сотрудниками языками международного общения (при необходимости)
8. Расчет времени ожидания лифта (при необходимости), заверенный руководителем гостиницы